

Regulamin zakupu i korzystania z Karnetów na zajęcia cykliczne oraz edukacyjno-kulturalne w Małopolskim Centrum Nauki Cogiteon

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży oraz korzystania z Karnetów na zajęcia cykliczne oraz edukacyjno-kulturalne (zwane dalej „Cyklem”) organizowane w Małopolskim Centrum Nauki Cogiteon (zwanym dalej „Organizatorem”).
2. Sprzedaż Karnetów prowadzona jest stacjonarnie w Kasach biletowych Organizatora oraz przez stronę internetową bilety.cogiteon.pl.
3. Karnet to dokument uprawniający do udziału w z góry określonej serii spotkań warsztatowych/laboratoryjnych lub kulturalno-edukacyjnych w ramach jednego Cyklu, zgodnie z opublikowanym harmonogramem
4. Przed zakupem Karnetu Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

§ 2. Zasady zakupu i realizacji w systemie

1. Zakup Karnetu jest równoznaczny z rezerwacją miejsca dla Uczestnika na wszystkie zajęcia wchodzące w skład danego Cyklu.
2. Podczas zakupu system automatycznie generuje jeden unikalny bilet (z kodem kreskowym/QR). Bilet ten służy do weryfikacji wejść na wszystkie zajęcia w ramach Cyklu.
3. Karnet jest imienny. Przed rozpoczęciem zajęć obsługa lub edukatorzy weryfikują tożsamość Uczestnika oraz skanują kod Karnetu celem odznaczenia obecności w systemie.
4. Karnet nie może być odstępowany ani zbywany na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Organizatora.

§ 3. Zwroty i odstąpienie od umowy przed rozpoczęciem Cyklu

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z zakupionego Karnetu i zwrotu pełnej kwoty pod warunkiem zgłoszenia rezygnacji najpóźniej na [14 dni] przed datą pierwszych zajęć w danym Cyklu.
2. Po rozpoczęciu Cyklu (od momentu startu pierwszych zajęć), zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu Karnetu nie przysługuje.

§ 4. Nieobecności i zajęcia uzupełniające

1. Nieobecność Uczestnika na poszczególnych zajęciach wchodzących w skład Cyklu nie uprawnia do zwrotu proporcjonalnej części ceny Karnetu ani do obniżenia opłaty.

2. Ze względów organizacyjnych i systemowych, Organizator nie dopuszcza możliwości bieżącego odrabiania opuszczonych zajęć z innymi grupami w trakcie trwania Cyklu.
3. W przypadku opuszczenia jednych zajęć przez Uczestnika, Organizator po zakończeniu całego harmonogramu danego Cyklu przekaze uczestnikowi voucher na wystawę stałą.
4. Opuszczenie większej liczby zajęć w Cyklu nie uprawnia do otrzymania więcej niż jednego vouchera na wystawę stałą ani nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń finansowych.

§ 5. Odwołanie zajęć przez Organizatora

1. W przypadku konieczności odwołania pojedynczych zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora (np. awaria, choroba edukatora), Organizator wyznaczy dla całej grupy dodatkowy termin realizacji tych zajęć w ramach Cyklu.
2. W przypadku nieuzbierania minimalnej liczby uczestników wymaganej do uruchomienia danego Cyklu, Organizator ma prawo odwołać Cykl przed jego rozpoczęciem. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot 100% wpłaconej kwoty.
3. Jeśli Uczestnik nie może wziąć udziału w zajęciach przełożonych na termin zastępczy z przyczyn leżących po stronie Organizatora, przysługuje mu prawo wyboru pomiędzy:
 - a) zwrotem proporcjonalnej części ceny Karnetu odpowiadającej odwołanym zajęciom,
 - b) otrzymaniem jednego vouchera na wystawę stałą.
4. Zwrot środków, o którym mowa w ust. 2 oraz ust. 3 lit. a, realizowany jest w Kasie biletowej Organizatora lub poprzez operatora płatniczego w takiej samej formie, w jakiej dokonano płatności.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma ogólny Regulamin Sprzedaży i Zwiedzania Małopolskiego Centrum Nauki Cogiteon.
2. Zakup Karnetu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.